

Публичная оферта

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Viva Botanika» о продаже Товаров.

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- **Продавец** — ООО «Числа природы» (Юридический и фактический адрес: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Максима Горького, 22а, 269 офис; 2 этаж, ОГРН 1182225019162; ИНН 2225192922; тел. 8-800-302-3926; email: info@vivabotanika.ru).
 - **Покупатель** — любое физическое или юридическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
 - **Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца «Viva Botanika», расположенный по интернет адресу **vivabotanika.ru**. В рамках настоящего договора, понятия «Интернет-магазин» и «Магазин», а так же интернет адреса «**vivabotanika.ru**» и производные от «vivabotanika.ru» являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.
 - **Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.
 - **Правила продажи** – Правила продажи товаров в интернет-магазине «Viva Botanika» опубликованные в разделе «Как сделать заказ».
 - **Акционная скидка** – это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.
 - **Скидка по промокоду** – это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.
 - **Промокод** – это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа.

2. Общие положения

1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ООО «Числа природы» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «Числа природы» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.
2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Регистрация на сайте

1. Факт оформления заказа товара у продавца как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и покупатель рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Числа природы» в договорные отношения. Оформить Заказ в Интернет-

магазине могут как зарегистрированные так и не зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.
4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

4. Предмет Договора и цена Товара

1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.
2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: **vivabotanika.ru**.
4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.
5. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:
 - Акционная скидка
 - Скидка по промокоду

5. Момент заключения договора

1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
2. Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты. Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий указанных в разделе «Как сделать заказ».
3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы

Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
 - в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на vivabotanika.ru заказов;
 - данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу на пункте самовывоза;
4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
 5. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей.
 6. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

6. Права и обязанности сторон

1. Продавец обязуется:

1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.
2. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.
3. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и «**Политикой ООО «Числа природы»** в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

2. Продавец имеет право:

1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: **vivabotanika.ru** Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец

обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
4. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.
5. Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту курьером по адресу указанному при оформлении Клиентом заказа и передать Товар в согласованном с Клиентом фирменном пункте самовывоза.
6. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара.
7. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
8. Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта **vivabotanika.ru**. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
9. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.
10. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.6.3.3.1. настоящей Оферты.
11. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.
12. Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте интернет-магазина **vivabotanika.ru**, в одностороннем порядке без согласия Покупателя путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина **vivabotanika.ru**.

3. Покупатель обязуется:

1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.
2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.
4. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой либо системой электронных платежей), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 24 часов с момента оформления.
5. Соблюдать Правила продажи.

6. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

4. Покупатель имеет право:

Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно отправить запрос на email: info@vivabotanika.ru, либо отписаться от рассылки самостоятельно.

7. Доставка товара

1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных в Правилах продажи. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок, продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Клиента. В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.
2. При курьерской доставке Товара Клиент в реестре Доставки ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые Клиент приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Клиент не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.
3. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.
4. Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному в Личном Кабинете адресу. Передача заказа Покупателю и расчет с Курьером возможен только в зданиях.
5. В случае, если курьерская доставка осуществляется в публичном месте (вокзал, парк, магазин, ресторан, торговые центры и т.п.), передача заказа и расчет с Курьером возможен только в офисной части, в ином случае, передача заказа может быть осуществлена только после внесения Клиентом 100% предоплаты.
6. Проверка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с Курьером производятся не более, чем за 20 минут. Проверка и примерка заказанного Товара в пунктах самовывоза неограниченна по времени.
7. Доставка Почтой России и курьерскими службами оплачивается Покупателем полностью. Точную информацию о стоимости доставки в Ваш регион Вы можете узнать при оформлении заказа.
7. Минимальная сумма заказа составляет 500 рублей.
8. Доставка по г. Барнаулу бесплатна в случае, если сумма покупки составляет не менее 700 руб. В ином случае стоимость доставки составит 100 руб.

8. Отзыв оферты

1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам.
2. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

9. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы,

возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.10. «Ответственность сторон»

10. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Разрешение споров

1. Если Пользователь недоволен действиями Администрации Интернет-магазина и намерен отстаивать свои права в суде, до того как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен предъявить претензию (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).
2. Получившая претензию Администрация обязана в течение 30 календарных дней с даты её получения письменно уведомить Пользователя о её рассмотрении и принятых мерах.
3. Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передаётся в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему российскому законодательству.
4. Регулирование отношений Пользователя и Администрации сайта в Политике конфиденциальности проводится согласно действующему российскому законодательству.

12. Дополнительные условия

Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать путем отправки электронного письма по адресу info@vivabotanika.ru